



# ALGEMENE VOORWAARDEN

## ARTIKEL 1. | Definities

In deze algemene voorwaarden worden de hierna genoemde begrippen als volgt gebruikt, voor zover uit de aard of de strekking van de bedingen niet anders voortvloeit.

- 1.1 Bureau Bewust Verzekerd B.V.: Bureau Bewust Verzekerd, zoals vermeld in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 66443318.
- 1.2 Opdrachtgever: iedere natuurlijke of rechtspersoon die met Bureau Bewust Verzekerd een overeenkomst van opdracht heeft gesloten of beoogt te sluiten tot het verrichten van werkzaamheden of het leveren van diensten.
- 1.3 Partijen: Bureau Bewust Verzekerd en de opdrachtgever gezamenlijk.
- 1.4 Overeenkomst/opdracht: iedere overeenkomst tussen Bureau Bewust Verzekerd en de opdrachtgever in verband met het verrichten door Bureau Bewust Verzekerd van diensten ten behoeve van opdrachtgever.
- 1.5 Schriftelijk: communicatie op schrift, communicatie per e-mail, per fax of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand er techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.

## ARTIKEL 2. | Toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle werkzaamheden, opdrachten, overeenkomsten en verbintenissen tussen Bureau Bewust Verzekerd en de opdrachtgever, alsmede op de uitvoering daarvan en de diensten die Bureau Bewust Verzekerd aan hem verleent.
- 2.2 Bureau Bewust Verzekerd wijst toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de opdrachtgever, hoe dan ook genaamd, uitdrukkelijk van de hand.
- 2.3 Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten voor de uitvoering waarvan Bureau Bewust Verzekerd derden betreft. Deze derden komt jegens opdrachtgever rechtstreeks beroep toe op deze algemene voorwaarden.
- 2.4 Van het bepaalde in deze algemene voorwaarden kan uitsluitend schriftelijk worden afgeweken.
- 2.5 In geval van strijdigheid tussen de algemene voorwaarden van Bureau Bewust Verzekerd en de tussen partijen gesloten overeenkomst, prevaleert hetgeen in de overeenkomst is opgenomen.
- 2.6 Vernietiging of nietigheid van één of meer van de bepalingen uit deze algemene voorwaarden laat de geldigheid van de overige bepalingen onverlet. In een voorkomend geval zijn partijen verplicht in onderling overleg te treden teneinde een vervangende regeling te treffen ten aanzien van de aangetaste bepaling. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht genomen.



- 2.7 Bureau Bewust Verzekerd is gerechtigd deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Wijzigingen treden in werking één maand na bekendmaking of nader aangegeven datum door middel van een schriftelijke mededeling dan wel een mededeling op de website van Bureau Bewust Verzekerd. Indien de opdrachtgever wijzigingen van de algemene voorwaarden niet wenst te accepteren, heeft deze
- tot het tijdstip van inwerkingtreding van de wijzigingen- het recht de tussen partijen gesloten overeenkomst bij aangetekend schrijven op te zeggen per datum waarop de gewijzigde voorwaarden van kracht worden. Na het tijdstip van inwerkingtreding wordt de opdrachtgever geacht de wijzigingen –stilzwijgend- te hebben aanvaard.

### **ARTIKEL 3. | Aanbod en totstandkoming van overeenkomsten**

- 3.1 Alle offertes en aanbiedingen van Bureau Bewust Verzekerd zijn vrijblijvend, ook in geval daarin een termijn voor aanvaarding is vermeld. Bureau Bewust Verzekerd is nimmer verplicht een opdracht te aanvaarden.
- 3.2 De opdrachtgever kan geen rechten ontlenen aan een aanbod van Bureau Bewust Verzekerd dat een kennelijke fout of vergissing bevat.
- 3.3 Een overeenkomst wordt eerst geacht tot stand te zijn gekomen wanneer het aanbod wordt aanvaard. Indien Bureau Bewust Verzekerd haar werkzaamheden heeft aangevangen zonder dat de opdrachtgever daar onverwijld en schriftelijk tegen heeft geprotesteerd, wordt geacht dat het aanbod op basis van de offerte is aanvaard.
- 3.4 De opdrachtgever dient de informatie uit de aanbiedingsdocumenten van Bureau Bewust Verzekerd vertrouwelijk te behandelen en mag deze niet voor eigen gebruik of gebruik door derden aanwenden, dan wel voor het sluiten van de overeenkomst aan derden bekend maken.
- 3.5 Indien op basis van een offerte van Bureau Bewust Verzekerd geen overeenkomst tot stand komt, dient de offerte en alle hierbij behorende bescheiden op eerste verzoek van Bureau Bewust Verzekerd terstond door de opdrachtgever en voor zijn rekening en risico te worden geretourneerd aan het adres van Bureau Bewust Verzekerd.
- 3.6 Specifieke uitwerkingen, adviezen op maat, et cetera in de offerte mogen in geval van afwijzing van de offerte niet door opdrachtgever worden gebruikt en daar kunnen jegens Bureau Bewust Verzekerd geen rechten worden ontleend, tenzij opdrachtgever daarvoor een redelijke vergoeding aan Bureau Bewust Verzekerd voldoet.
- 3.7 Een aanbod van Bureau Bewust Verzekerd geldt niet automatisch voor eventuele latere overeenkomsten. Voor zover daarin geen wijzigingen zijn aangebracht, zijn deze algemene voorwaarden daarentegen wél tevens van toepassing op latere overeenkomsten zonder dat Bureau Bewust Verzekerd gehouden is om deze algemene voorwaarden steeds opnieuw aan de opdrachtgever ter hand te stellen.



## ARTIKEL 4. | Verplichtingen opdrachtgever algemeen

- 4.1 De opdrachtgever is gehouden om alle informatie die voor de opzet en uitvoering van de overeenkomst redelijkerwijs relevant is, zo spoedig mogelijk als voor de opzet en (verdere) uitvoering van de overeenkomst is vereist, aan Bureau Bewust Verzekerd te verstrekken.
- 4.2 De opdrachtgever staat in voor de volledigheid en juistheid van alle door of namens hem aan Bureau Bewust Verzekerd verstrekte informatie.
- 4.3 De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de wijze waarop en de middelen waarmee informatie aan Bureau Bewust Verzekerd wordt aangeleverd. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat de informatie geen inbreuk op de rechten van derden oplevert. De opdrachtgever vrijwaart Bureau Bewust Verzekerd voor aanspraken van derden hieromtrent.
- 4.4 De opdrachtgever dient onmiddellijk uitvoering te geven aan instructies en aanwijzingen van Bureau Bewust Verzekerd en de opdrachtgever dient op eigen initiatief tijdig alle informatie aan Bureau Bewust Verzekerd te verstrekken waarvan de opdrachtgever vermoedt of kan vermoeden dat deze informatie van belang of nuttig kan zijn voor de uitvoering van de overeenkomst Bureau Bewust Verzekerd.
- 4.5 Indien de gevraagde gegevens niet tijdig aan Bureau Bewust Verzekerd zijn verstrekt, heeft Bureau Bewust Verzekerd het recht de werkzaamheden in verband met de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende schade conform de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever door te berekenen.
- 4.6 Indien de werkzaamheden op locatie van de opdrachtgever worden uitgevoerd, zal opdrachtgever zorgdragen voor voldoende faciliteiten voor Bureau Bewust Verzekerd, waaronder een werkplek met computer-, data- en telecommunicatievoorzieningen, die voldoen aan de eisen nodig voor het uitvoeren van de overeengekomen opdracht. De werkplek dient te voldoen aan de geldende wet- en regelgeving, onder andere op het gebied van arbeidsomstandigheden. De opdrachtgever zal Bureau Bewust Verzekerd informeren over gebruikelijke werktijden, bedrijfssluiting en overige relevante informatie.
- 4.7 Het is de opdrachtgever niet toegestaan rechten en plichten uit de tussen partijen gesloten overeenkomst of uit deze algemene voorwaarden over te dragen aan derden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Bureau Bewust Verzekerd.

## Artikel 5. | Software van derden

- 5.1 Bureau Bewust Verzekerd kan bij het verlenen van haar diensten gebruik maken van derde partijen, waaronder softwareleveranciers en hostingpartijen. Wijzigingen in de dienstverlening van deze partijen zal Bureau Bewust Verzekerd doorvoeren in haar dienstverlening naar de opdrachtgever. Bureau Bewust Verzekerd spant zich in om ervoor te zorgen dat opdrachtgever zo min mogelijk gevolgen ondervindt van dergelijke wijzigingen.
- 5.2 Voor software en bijbehorende documentatie van toeleveranciers die Bureau Bewust Verzekerd aan haar opdrachtgever ter beschikking stelt, gelden de licentievoorwaarden van die toeleverancier. Indien van toepassing, worden deze licentievoorwaarden als bijlage bij de tussen partijen gesloten overeenkomst verstrekt. Voor zover geen nadere licentievoorwaarden zijn verstrekt, geldt in ieder geval dat opdrachtgever de software alleen



op haar eigen locatie mag gebruiken en installeren en alleen tijdens de looptijd van de overeenkomst, binnen haar organisatie, voor interne bedrijfsdoeleinden in het kader van het uitvoeren van de administratieve werkzaamheden waarvoor de software bedoeld is, voor het aantal overeengekomen gebruikers, administraties en medewerkers of verwerkingseenheden van de opdrachtgever of het aantal apparaten zoals blijkt uit de prijsafspraken in de overeenkomst. Opdrachtgever mag de software niet door derden laten gebruiken.

- 5.3 Toegang tot de door Bureau Bewust Verzekerd ter beschikking gestelde software en diensten wordt verleend via het ter beschikking stellen van inlogcodes en wachtwoorden. Alles conform de in de tussen partijen gesloten overeenkomst neergelegde afspraken.
- 5.4 Tenzij in de tussen partijen gesloten overeenkomst schriftelijk expliciet anders is overeengekomen, is Bureau Bewust Verzekerd niet verplicht tot het uitvoeren van dataconversie.

### **ARTIKEL 6. | Uitvoering overeenkomst**

- 6.1 Bureau Bewust Verzekerd zal de overeenkomst naar haar beste inzicht en vermogen uitvoeren. Op Bureau Bewust Verzekerd rust te allen tijde slechts een inspanningsverbintenis.
- 6.2 Partijen zijn zich er van bewust dat het welslagen van de opdracht afhankelijk is van inspanning van beide kanten, goede communicatie en goede onderlinge samenwerking. De opdrachtgever verleent derhalve op verzoek van Bureau Bewust Verzekerd de medewerking die in redelijkheid van hem kan worden verlangd.
- 6.3 Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, staat het Bureau Bewust Verzekerd vrij bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 6.4 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor de uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigingen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan.
- 6.5 Is voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit een indicatieve termijn en nimmer een fatale termijn. Overschrijding van een termijn door Bureau Bewust Verzekerd leidt nooit tot schadeplechtigheid van Bureau Bewust Verzekerd.

### **ARTIKEL 7. | Duur van de overeenkomst**

- 7.1 De overeenkomst tussen Bureau Bewust Verzekerd en de opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk anders overeenkomen.
- 7.2 Indien sprake is van een overeenkomst voor onbepaalde tijd is deze door partijen opzegbaar met in achtneming van een opzegtermijn van minimaal één maand. Opzegging geschiedt tegen de laatste dag van een lopende maand en wordt gedaan bij aangetekend schrijven.



### ARTIKEL 8. | Prijs en betaling

- 8.1 Tenzij anders vermeld, gelden prijzen overeenkomstig de door Bureau Bewust Verzekerd gedane aanbieding. De in de offerte vermelde prijzen zijn exclusief BTW, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld. Indien geen sprake is geweest van een schriftelijke aanbieding, worden de gangbare tarieven van Bureau Bewust Verzekerd bij opdrachtgever in rekening gebracht.
- 8.2 Kosten van derden die bij de uitvoering van de overeenkomst door Bureau Bewust Verzekerd worden betrokken, worden separaat aan de opdrachtgever in rekening gebracht, tenzij uitdrukkelijk anders tussen Bureau Bewust Verzekerd en de opdrachtgever wordt overeengekomen.
- 8.3 Bureau Bewust Verzekerd is te allen tijde gerechtigd om gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling van de overeengekomen prijs dan wel betaling een voorschot of andere wijze van zekerheid te verlangen.
- 8.4 Bureau Bewust Verzekerd is niet eerder gehouden (verder) uitvoering te geven aan de overeenkomst voor zolang de opdrachtgever in gebreke is met voldoening van een op hem rustende betalingsverplichting jegens Bureau Bewust Verzekerd.
- 8.5 De betalingstermijn van facturen van Bureau Bewust Verzekerd bedraagt 14 dagen.
- 8.6 Facturen van Bureau Bewust Verzekerd dienen – zonder aftrek, korting of verrekening – tijdig te worden voldaan. Opdrachtgever is niet bevoegd enige betalingsverplichting op te schorten.
- 8.7 Opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van door hem aan Bureau Bewust Verzekerd verschuldigde bedragen met enige tegenvordering, uit welke hoofde dan ook, die de opdrachtgever jegens Bureau Bewust Verzekerd zou hebben. Dit geldt tevens indien ten aanzien van de opdrachtgever surseance van betaling en/of faillissement of een schuldsaneringsregeling is aangevraagd of uitgesproken.
- 8.8 Indien tijdige betaling achterwege blijft, treedt het verzuim van de opdrachtgever van rechtswege in. De opdrachtgever is vanaf het moment van het in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 2% per maand en ingeval de wettelijke rente hoger ligt de wettelijke rente, waarbij een gedeelte van een maand als volledige maand wordt aangemerkt.
- 8.9 Alle redelijke kosten, waaronder gerechtelijke, buitengerechtelijke en executiekosten, gemaakt ter verkrijging van de door de opdrachtgever verschuldigde bedragen, komen voor rekening van de opdrachtgever. Deze kosten bedragen minimaal 15% van het verschuldigde bedrag.

### ARTIKEL 9. | Aansprakelijkheid en schade

- 9.1 Bureau Bewust Verzekerd heeft jegens de opdrachtgever uitsluitend een inspanningsverplichting.
- 9.2 Bureau Bewust Verzekerd is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die is ontstaan door een aan haar toe te rekenen tekortkoming.
- 9.3 Iedere aansprakelijkheid van Bureau Bewust Verzekerd, dus ook in geval van een haar toerekenbare tekortkoming, voor indirecte schade is uitdrukkelijk uitgesloten. Onder



indirecte schade wordt in het bijzonder, doch niet uitsluitend, iedere gevolgschade begrepen zoals bedrijfsschade en/of gederfde winst en/of gederfde omzet en/of geleden verliezen en/of gemiste besparingen en/of vertragingsschade. Immateriële schade, direct dan wel indirect, is uitdrukkelijk uitgesloten.

- 9.4 Bureau Bewust Verzekerd is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook, die voortvloeit uit fouten in door Bureau Bewust Verzekerd gebruikte software of andere computerprogrammatuur of schade die voortvloeit uit het niet volledig of zonder onderbreking kunnen gebruiken daarvan.
- 9.5 Indien Bureau Bewust Verzekerd aansprakelijk is voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Bureau Bewust Verzekerd beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval onder haar aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd, doch te allen tijde – of de verzekeraar nu wel of geen schade vergoedt – tot een bedrag gelijk aan het totaal van de door de opdrachtgever op grond van de overeenkomst dat tot de schade heeft geleid aan Bureau Bewust Verzekerd betaalde bedragen.
- 9.6 Schade waarvoor Bureau Bewust Verzekerd op grond van deze algemene voorwaarden aansprakelijk kan worden gehouden, dient zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen veertien (14) dagen na het ontstaan daarvan schriftelijk aan Bureau Bewust Verzekerd te zijn gemeld. Schade die niet binnen die termijn is gemeld, komt niet voor vergoeding in aanmerking, tenzij de opdrachtgever aannemelijk maakt dat hij de schade niet eerder heeft kunnen melden.
- 9.7 Bureau Bewust Verzekerd is niet aansprakelijk voor schade van de opdrachtgever doordat zij is uitgegaan van door de opdrachtgever of derden verstrekte onjuiste of onvolledige informatie.
- 9.8 Bureau Bewust Verzekerd is gerechtigd bij de uitvoering van haar diensten en werkzaamheden derden in te schakelen en daarbij van diens diensten of producten gebruik te maken. Bureau Bewust Verzekerd is niet aansprakelijk voor gevolgen van handelen of nalaten van die derde partij.
- 9.9 De opdrachtgever vrijwaart Bureau Bewust Verzekerd voor alle aanspraken van derden – onder meer ter zake van schade die derden lijden – als gevolg van het gebruik van de zaken en/of bestanden en/of diensten door Bureau Bewust Verzekerd op grond van de overeenkomst aan de opdrachtgever geleverd en/of ter beschikking gesteld.
- 9.10 De aansprakelijkheidsbeperkingen uit deze algemene voorwaarden gelden niet indien de schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van Bureau Bewust Verzekerd.

### **ARTIKEL 10. | Overmacht**

- 10.1 In geval van overmacht is Bureau Bewust Verzekerd gerechtigd haar verplichtingen uit hoofde van de tussen partijen overeenkomst tijdelijk op te schorten zonder daardoor schadeplichtig te worden. Zij kan gedurende de periode van overmacht niet tot nakoming worden aangesproken.
- 10.2 Onder overmacht wordt onder meer, doch niet uitsluitend, verstaan brand, stroomstoring, storing van het internet, cyberaanvallen, hacks, extreme temperatuurschommelingen, natuurrampen en het geval dat derden waarvan Bureau Bewust Verzekerd zich bij de



uitvoering van de overeenkomst bedient, ongeacht de reden daartoe, niet tot uitvoering in staat zijn.

- 10.3 Bureau Bewust Verzekerd is niet meer tot opschorting bevoegd indien de overmacht een onafgebroken periode van drie maanden heeft geduurd of zoveel eerder indien vast staat dat nakoming door overmacht blijvend onmogelijk is geworden. Alsdan hebben partijen het recht de tussen hen gesloten overeenkomst te ontbinden zonder dat partijen op enige manier schadeplichtig zijn jegens elkaar. De ontbinding doet echter niet af aan de opeisbare betalingsverplichtingen van de opdrachtgever.

### **ARTIKEL 11. | Opschorting en ontbinding**

- 11.1 Indien de opdrachtgever niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting welke voor hem uit deze of uit enige andere met Bureau Bewust Verzekerd gesloten overeenkomst mocht voortvloeien, wordt hij geacht van rechtswege in verzuim te zijn en zal Bureau Bewust Verzekerd naar keuze steeds bevoegd zijn de eigen verplichtingen geheel of gedeeltelijk op te schorten, dan wel de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, dan wel nakoming te vorderen, onverminderd de aanspraken van Bureau Bewust Verzekerd op schadevergoeding. Al deze gevallen hebben steeds de opeisbaarheid van al het aan Bureau Bewust Verzekerd verschuldigde tot gevolg.
- 11.2 Bureau Bewust Verzekerd is gerechtigd de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst, door schriftelijke kennisgeving aan de opdrachtgever, met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden in geval van surseance van betaling, faillissement, onder curatele- of onderbewindstelling en/of stillegging of liquidatie van de opdrachtgever, alsmede indien ten laste van de opdrachtgever enig executoriaal beslag wordt gelegd.

### **ARTIKEL 12. | Reclamaties en klachten**

- 12.1 De opdrachtgever kan op een gebrek in de prestatie geen beroep meer doen, indien hij niet binnen zeven (7) dagen nadat hij het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had moeten ontdekken bij Bureau Bewust Verzekerd ter zake schriftelijk heeft geprotesteerd, en daarbij, onder overleggen van bewijsmateriaal, heeft aangegeven wat het gebrek is en wanneer en hoe hij het gebrek heeft geconstateerd.
- 12.2 Reclames ten aanzien van de hoogte van factuurbedragen dienen binnen veertien (14) dagen na factuurdatum schriftelijk te zijn ingediend bij Bureau Bewust Verzekerd.
- 12.3 Ook indien de opdrachtgever tijdig reclameert, blijft zijn verplichting tot tijdige betaling aan Bureau Bewust Verzekerd bestaan.





### **ARTIKEL 13. | Geheimhouding en privacy**

- 13.1 Partijen dragen er zorg voor dat zij alle informatie die zij over en weer van elkaar ontvangen (over elkaar en over derden) en waarvan aannemelijk is dat deze informatie vertrouwelijk is als zodanig wordt behandeld.
- 13.2 Vertrouwelijke informatie wordt uitsluitend gebruikt voor het doel waar dit voor wordt verstrekt.
- 13.3 De opdrachtgever vrijwaart Bureau Bewust Verzekerd voor aanspraken van personen van wie in het kader van de overeenkomst persoonsgegevens worden verwerkt (in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming) of instanties die daarop toezien. De opdrachtgever is te allen tijde verantwoordelijk voor de verwerking van die persoonsgegevens en voor verwerking conform de wet- en regelgeving op het gebied van privacy en persoonsgegevens. De opdrachtgever staat er voor in dat hij aan die regelgeving voldoet.
- 13.4 Zonder voorafgaande schriftelijke instemming van Bureau Bewust Verzekerd is het de opdrachtgever niet toegestaan werkwijze, methoden en technieken van Bureau Bewust Verzekerd te verveelvoudigen en/of openbaren. Adviezen van Bureau Bewust Verzekerd aan de opdrachtgever worden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Bureau Bewust Verzekerd niet aan derden verschaft.

### **ARTIKEL 14. | Geschillen**

- 14.1 Op elke overeenkomst en alle daaruit tussen partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 14.2 Geschillen voortvloeiende uit rechtsverhouding(en) tussen Bureau Bewust Verzekerd en de opdrachtgever worden voorgelegd aan en beslecht door de Rechtbank Noord-Holland, locatie Haarlem. Bureau Bewust Verzekerd is echter vrij om in afwijking daarvan geschillen voor te leggen aan het op grond van de wet bevoegde gerecht.

Haarlem, november 2018