



## Inschrijving-, betaling- en annuleringsvoorwaarden Trainingen Bureau Bewust Verzekerd

### Inschrijving en Betaling

- Op het moment dat u de inschrijvingsbevestiging van ons per mail ontvangt, is uw inschrijving definitief en daarmee ontstaat ook een betaalverplichting voor de deelnamekosten.
- Met de inschrijvingsbevestiging sturen wij een factuur mee voor de deelnamekosten.
- U dient de factuur binnen de gestelde termijn en voor aanvang van de training te voldoen.
- Inschrijvingen worden geaccepteerd op volgorde van binnenkomst.
- Voor de trainingen van Bureau Bewust verzekerd geldt een maximaal aantal deelnemers. Als het maximaal aantal deelnemers voor een bepaalde training wordt bereikt, wordt de inschrijving gesloten en kunnen mensen zich dus niet meer voor deze dag inschrijven.

### Annuleringsvoorwaarden

Annuleren van een training betekent voor ons extra werk en kosten. Voor het voorbereiden van onze trainingen moeten we o.a. personeel inplannen, een locatie boeken en andere voorbereidingen treffen. Aan het annuleren van een training zijn daarom kosten verbonden. In het geval de boeking tijdig wordt geannuleerd kunnen we de deelnamekosten restitueren.

- De datum van ontvangst van de annulering geldt als peildatum voor de annuleringsregeling.
- Als annuleringsdatum en -tijd geldt de ontvangstdatum, dan wel het begin van de eerstvolgende werkdag, wanneer een e-mail buiten werktijd binnenkomt. Wij bevestigen altijd de annulering door een mail terug te sturen. Deze bevestiging geldt dan ook als de officiële bevestiging van de annulering.

Bij annulering van de inschrijving voor een training brengt het Bureau Bewust Verzekerd de onderstaande annuleringskosten in rekening over de geannuleerde waarde.

- Annuleert u meer dan 14 dagen voor de start van een training dan krijgt u het gehele bedrag teruggestort.
- Annuleert u binnen 14 dagen voor aanvang van de training, ongeacht de reden van annulering, dan wordt een bedrag van € 75,00 (ex btw en per persoon) in rekening gebracht. De overige deelnamekosten zullen worden teruggestort.
- Bij een annulering binnen 72 uur (3 dagen) voor aanvang van de cursus, als een annulering niet geschiedt of bij een no show vindt geen restitutie van de deelnamekosten plaats.



- Wij verzoeken u vriendelijk contact met ons op te nemen indien er overmacht of redelijkerwijs een andere reden is voor annulering. Dan kijken we samen naar een redelijke oplossing.
- Wilt u een training annuleren dan dient u dit per email ([info@bureaubewustverzekerd.nl](mailto:info@bureaubewustverzekerd.nl)) aan ons kenbaar te maken.

### **Vervanging door iemand anders**

- U kunt bij verhindering uw inschrijving wel aan een andere deelnemer overdragen. Dit dient uw van tevoren naar ons te mailen. Hieraan zijn geen extra kosten verbonden.

### **Force Majeures**

#### **Annulering door Bureau Bewust Verzekerd & Overmacht (Force Majeures)**

- Bureau Bewust Verzekerd behoudt zich het recht voor om voor aanvang van de training deze te annuleren wegens onvoldoende deelname, ziekte of een andere vorm van overmacht. In dat geval zal de klant per e-mail een annuleringsbericht ontvangen en het gehele bedrag voor de training terug kunnen ontvangen.
- In het geval dat een annulering het gevolg is van een derde partij of gebeurtenis waar wij geen controle over hebben, zullen we de klant op een andere datum een alternatieve optie aanbieden. In dat geval vindt geen automatische restitutie van de kosten plaats. Indien de klant geen gebruik maakt van het geboden alternatief en ook verzuimt om binnen 1 maand hierop te reageren vervalt onze plicht tot restitutie.

### **Onze contactgegevens**

Bureau Bewust Verzekerd  
Hendrik Figeeweg 5L  
2031 BJ Haarlem

023-2050225

[info@bureaubewustverzekerd.nl](mailto:info@bureaubewustverzekerd.nl)